# ferret One

オーガニック検索の流入増加施策(SEO)

2022.03 更新

オーガニック検索・SEOとは?	2
SEO施策よって期待できる効果	3
実施すべきタイミング ※逆に以下の場合は行う必要はありません	<b>4</b> 4
<ul> <li>オーガニック検索の流入増加施策の流れ</li> <li>▼用意するもの</li> <li>▼実際の手順</li> <li>①サイトの目的・目標を確認する</li> <li>②レポートでチャネル別の数値を確認する</li> <li>③自社にとって重要なキーワードを確認する</li> <li>⑤オーガニック検索流入増加施策を行う</li> <li>⑤効果を確認する</li> </ul>	<b>4</b> 5 5 5 6 7 11
よくあるご質問 Q.とにかく多く被リンクを集めることが効果的だと聞きましたが、本当でしょうか? Q.どんなテーマがユーザーにとって有益か思いつかないのですが、どうすればいいで しょうか? Q.Googleアナリティクス、Googleサーチコンソールの使い方がわからないのですが、 どうすればいいでしょうか? Q.SEO機能でキーワードは何件まで登録できますか?	<b>11</b> 11 11 11 12
ferret Oneサポートのご案内	12

# 1. オーガニック検索・SEOとは?

オーガニック検索とは、Webマーケティングにおけるチャネル(どこから流入してきたかという流入経路)の1つです。Googleの分類では、以下のようなチャネルの分類があります。

- 1. ディスプレイ広告
- 2. 有料検索(リスティング広告)
- 3. その他の広告
- 4. オーガニック検索
- 5. ソーシャルネットワーク
- 6. リファラル(他のサイトからの参照)
- 7. メール
- 8. ダイレクト(直接流入)

この中で、オーガニック検索は検索結果ページに表示されるもののうち、広告を除いた通常 の検索結果をクリックしてサイトに訪れた流入のことを指します。 この検索結果に表示される順序はGoogleのアルゴリズムによって決められています。(本 来は検索エンジンによって異なりますが、ここでは高いシェア率を誇るGoogle検索につい て解説します。)

アルゴリズムの詳細は公開されていません。しかしGoogleは、「有益で関連性の高い情報 をユーザーに提供することを目指しています。」と公式に方針を示していることからも分か るように、ユーザーにとっての有益性を重視しています。

このGoogleの方針に基づいて運営されている検索エンジンに対して、自社のコンテンツを 最適化することをSEO(Search Engine Optimization=検索エンジン最適化)と呼びます。

公開したコンテンツは、クローラーと呼ばれるロボットが該当のページを巡回して、イン デックス(検索エンジンのデータベースにWebページ情報を記録すること)することによっ て、はじめて検索結果に表示されるようになります。適切にインデックスされるためには、 このクローラーにとってわかりやすいサイトを作る必要があります。プログラムであるク ローラーがWebサイト上で見ている箇所は我々と少し違うので、普段は人の目に見えないと ころまで気を配る必要があります。まずコンテンツの質が高いことが大前提ですが、その上 で検索エンジンの性質を踏まえた対策をしましょう。

## 2. SEO施策によって期待できる効果

Google検索は低品質なサイトの検索順位を下げ、良質なサイトの掲載順位をより適切に評価すると好評しています。つまりSEO施策を行い、自社のコンテンツを検索エンジンに最適化させると、より高い検索順位で表示されることが期待できます。

検索結果については、3ページ目よりも2ページ目、2ページ目よりも1ページ目と、表示さ れるページ番号が若ければ若いほどターゲットの目に留まる回数が増加する傾向にありま す。つまりより高い検索順位で表示されるということは、オーガニック検索からの流入が増 加する確率を高めることに繋がります。そうなると集客を広告に頼らずに流入数を獲得出来 るようになります。

#### ▼掲載順位別のクリック率調査データ



引用: <u>Why (almost) everything you knew about Google CTR is no longer valid / SISTRIX</u> (最終閲覧日 2021/03/30)

# 3. 実施すべきタイミング

BtoBマーケティングを目的としたサービスサイトを立ち上げ、必要なページ・要素を揃えた ら実施を検討しましょう。

(参考) <u>BtoBのサイト制作で、これだけはそろえておきたいページ一覧</u>

ただし、検索エンジンから評価を獲得することは一朝一夕でできることではありません。コ ンテンツを作成・更新するためには一定のリソース(人員・予算)を確保する必要がありま すし、SEO対策は実施してすぐに効果が出るものではなく、**半年から1年ほどかけて成果を 出す**施策です。

※逆に以下の場合は行う必要はありません

コンテンツを作成・更新するための一定のリソースを確保できない場合には、優先順位を下 げることを検討しましょう。

# 4. オーガニック検索の流入増加施策の流れ

行うこと	備考
①サイトの目的・目標を確認する	-
②レポートでチャネル別の数値を確認する	ferret One管理画面
③自社にとって重要なキーワードを確認する	ferret One管理画面
④オーガニック検索流入増加施策を行う	-
⑤効果を確認する	ferret One管理画面

## ▼用意するもの

・<u>ferret One管理画面</u>

## ▼実際の手順

①サイトの目的・目標を確認する

初めにサイトの目的と目標を確認します。BtoBマーケティングのために運用しているサイト であれば、主にリード獲得が目的になると考えられます。具体的に何件のリードを獲得した いのか、その件数のリードを獲得するためには何件の訪問数が必要となるのか、目標を確認 しましょう。

例) 目標コンバージョン数:50件 コンバージョン率:1.0% →50件 ÷ 1.0% = 訪問数5,000件

②レポートでチャネル別の数値を確認する

目標を確認したら、ferret Oneのレポートでチャネル別の数値を確認しましょう。

ferret One管理画面 >左メニュー > レポート・データ > 集客 > チャネル を開きます。



チャネル別の訪問数を確認します。現状のチャネル別訪問数と①で設定した目標の訪問数の 差分を把握しましょう。

各チャネルの定義については、<u>チャネルレポートを確認する方法</u>もご確認ください。

③自社にとって重要なキーワードを確認する

オーガニック検索流入増加施策を行う前に、自社にとって重要なキーワードを確認しましょう。ターゲットがどのようなキーワードで検索した時に、コンテンツを見てもらいたいのか 決めることでコンテンツ作成がスムーズになります。

キーワードを決める際には、検索ボリュームや競合性、自社サービス・商品との親和性など を加味しましょう。キーワードの選定方法については、下記サイトで詳しく紹介されていま すのでご参照ください。

(参考)SEO対策キーワードの具体的な選び方

自社にとって重要なキーワードを決めたら、ferret One管理画面でも登録しておきましょう。キーワードを登録することで、自社のサイトがそのキーワードで検索画面の何番目に表示されるか計測することができます。

ferret One管理画面 > 左メニュー > レポート・データ > 集客 > SEO を開きます。

翳 ダッシュボード	●> レポート・データ> 集業 SEO順位 @	5 > SEO屬位				CSVダウンロード キーワード追加		
□ サイト	キーワード	2021/03/27 検索						
✔ プログ								
~ マーケティング・最適化	※下のチェックボックスで重要なキーワードを設定すると ここに推移グラフが表示されます。							
■ ライブラリ								
<ul> <li>ルポート・データ</li> <li>集客</li> <li>アクセス・メモ</li> </ul>								
チャネル 第入元 参照元(メディア SFD								
エロレポート ユーザー フーザー専作	重要 @	キーワード	URL	順位推移サマリ	Google	Google前日比		
<ul> <li>デ転</li> <li>新規とリビーター</li> <li>行動</li> <li>全ページ</li> <li>ランディングページ</li> <li>離脱ページ</li> <li>イペント</li> </ul>				10 V 全0件				
ソージャルカウント CV(コンパージョン) フォーム CV一覧								

右上の「キーワード追加」から登録することができます。登録した日から、Googleで検索 した際の検索順位が日々自動で計測されるようになります。

(参考)<u>SEOキーワードの順位をチェックする方法</u>

⑤オーガニック検索流入増加施策を行う

実際にオーガニック検索からの流入を増加させるための施策を行います。

#### ▼検索エンジンで上位に表示させる

#### ・良質なコンテンツを作成する

コンテンツの品質を評価する基準について、Googleからは以下のような項目が参考として 挙げられています。

- このサイトで取り扱われているトピックは、ユーザーの興味に基いて選択されたものか?
- この記事は独自のコンテンツや情報、レポート、研究、分析などを提供しているか?
- 記事が、あたりまえのことだけでなく、洞察に富んだ分析や興味深い情報を含んでいるか?
- 記事が短い、内容が薄い、または役立つ具体的な内容がない、といったものではないか?

(参照) <u>良質なサイトを作るためのアドバイス/Googleウェブマスター向け公式ブログ</u>

自社サービスや商品に関して、ターゲットの知りたい情報を余さず記載すること(網羅性) と、内容を掘り下げて具体的に記載すること(専門性)を意識して、独自の表現でコンテン ツを作成・公開しましょう。

なお、ferret Oneの管理画面内では、「サイト」と「ブログ」2種類のコンテンツ作成方法 があります。 「サイト」と「ブログ」は、それぞれできることとできないことが異なりますが、おおまか に分けると、

・時期を問わずに読まれる、レイアウトやデザインにこだわる場合は「サイト」

・流入を増やすことを目的として、テキストベースですばやく作成する場合は「ブログ」 がおすすめです。

#### 回遊性を高める

作成したコンテンツ同士をリンクさせて、サイト内の回遊性を高めることで、Googleのク ローラーにもユーザーにも回遊しやすいサイト構成になります。

サイト公開前・公開時・コンテンツ追加時にしておきたい対策をそれぞれ紹介します。

<サイト公開前>

サイトを公開する前は、たどりつけないコンテンツがないかどうか導線を確認しましょう。 回遊性を高めるために役立つパーツは<u>ユーザー(クローラー)の回遊性を高める方法</u>をご参 照ください。

また、ferret Oneでは、「タグ」を使って同じテーマのコンテンツをグルーピングすること もできます。タグを作成すると、タグが貼られた記事の一覧ページが、タグごとに自動生成 されます。自動生成された一覧ページは、「見出し」を加えたり、「サイドバー」を加えた りという調整が可能です。

- (参考) タグの作り方と設定方法
- (参考) <u>事例記事をカテゴリ分けする方法</u>

上記の調整は「サイト」の機能を使って行いますが、「ブログ」で作ったコンテンツの場合 は「テンプレート」化するという方法もあります。

それぞれできることとできないことが異なりますので、やりたいことにあった方法でご活用 ください。

(参考) <u>自動生成ページ(タグ・カテゴリ)にコンテンツを追加する方法(ページver.)</u>
 (参考) <u>自動生成ページ(タグ・カテゴリ)にコンテンツを追加する方法(テンプレート</u>
 ver.)

<サイト公開時>

ferret Oneでは、「sitemap.xml」が自動生成されます。sitemap.xmlには、Webサイトのコンテンツ一覧を検索エンジンに知らせるという働きがあります。

Webサイト制作が完了して公開を行ったあとは、Googleサーチコンソールを設定する方法 に記載の流れに沿って、Google Search Consoleの初期設定とsitemap.xmlの送信を行いま しょう。

<コンテンツ追加時>

Googleのクローラーは不定期にWebサイトへ巡回に訪れますが、Google Search Consoleを 使って巡回を申請することもできます。 新規コンテンツを追加したときや、ページ内容を更新したときなどは、クロール申請を活用 してみましょう。

(参考) Search Consoleへクロール申請をする方法

新規追加したコンテンツには、内部リンクも忘れずに設置しましょう。

(参考) ユーザー (クローラー) の回遊性を高める方法

#### ・コンテンツをリライトする

ー度公開した記事をそのままにせず、より検索エンジンに最適化させるためにリライトを行うことも重要です。詳しいポイントは、<u>リライトがSEOの勝負を決める!記事の選定方法と</u> 修正のやり方</u>をご参照ください。

#### ▼検索エンジンからのクリック数を増やす

オーガニック検索から訪れるターゲットは、検索結果の「タイトル」や「ディスクリプション」でコンテンツ内容を判断して、クリックするWebサイトを選択します。

コンテンツごと、内容にあわせたタイトル・ディスクリプションを設定しましょう。

#### ・タイトル・ディスクリプションを設定する

#### <タイトル (meta:title) >

文字数は、「タイトル」が35文字程度が目安です。ユーザーと検索エンジン(Google)に サイトの内容を伝えるために設定します。これを検索エンジン(Google)が認識し、検索 結果に表示されたり、ユーザーがブックマークしたときに名称として使われたりと、非常に 重要なものです。

#### <ディスクリプション(meta:description) >

サイトの説明文です。「ディスクリプション」は120文字程度が目安です。ユーザーと検索 エンジン(Google)はここから内容を理解します。

タイトル・ディスクリプションには、商品名やサービス名、会社名などのキーワードは必ず 含めましょう。

なお、タイトルやディスクリプションは、検索結果用以外に「OGP」と呼ばれるSNS用の 設定もあります。OGPを設定すると、SNSにコンテンツのリンクを貼った際に、タイトル やディスクリプション、サムネイルなどが表示されるようになります。OGP設定について は、検索エンジンからの流入増加とは用途が異なりますが、あわせて設定をおすすめしま す。 (参考)<u>タイトル・ディスクリプション・OGPを設定する方法</u>

#### ▼画像検索からの流入を増やす

Googleの画像検索を使って、画像からコンテンツを探すケースもあります。Webサイトで 画像を多数掲載している場合は、対策をおすすめします。

#### ・altを設定する

altは、画像の代替テキストになります。画像が正常に表示されないときの代わりとして表示 されたり、音声ブラウザで読みあげられたりするほか、クローラーに画像の情報を伝えると いう働きもします。

altには、その画像がどのような画像であるかを簡潔に記載します。キーワードの詰め込みは 掲載順位に影響がでることもありますので、注意しましょう。

altの設定方法は、<u>検索エンジン(画像検索)からの流入を増やす方法</u>をご確認ください。

#### ▼外部要因を確認する

これまで検索結果の1ページ目に表示されていたのに表示されなくなったというように、検 索結果の表示順位が急激に変動した場合は、外部要因が影響していることもあります。

#### ・アルゴリズム変更を確認する

Google検索には、アルゴリズムと呼ばれる、検索結果の表示順位を決める仕組みがプログラムされています。

アルゴリズムは小さな仕様変更が頻繁に行われているほか、年に数回程度大幅な仕様変更が 行われることもあり、これによって順位変動が起こる場合があります。

具体的なアルゴリズムの内容は公表されませんが、アップデートの概要については<u>Google</u> <u>公式Twitter(英語)</u>で告知されることもあるため、大きな順位変動があった場合は、 Googleからアルゴリズムアップデートが発表されていないか確認してみるのもひとつの方 法です。

なお、変動は一時的なことも多いですが、

- 順位変動があったタイミングとアルゴリズムアップデートのタイミングが一致して いる
- アップデートを境にしばらく順位が落ちたままになっている

という場合は、行われたアップデートに関する箇所を改善することで、順位が回復するケー スもあります。

#### ・ペナルティを確認する

検索結果の表示順位を上げるために行う外部リンク(被リンク)と呼ばれる施策がありま す。 外部リンク施策は、Googleのウェブマスター向けガイドライン(品質に関するガイドライン)への違反と判断され、ペナルティとして、Webサイトの順位が著しく低下することがあります。

ペナルティを受けた場合、Google Search Consoleの左メニュー 「セキュリティと手動による対策」 > 「手動による対策」に警告が届く場合があるため、外部リンク施策に心当たり がある場合はチェックしてみましょう。

- (参考) Googleサーチコンソールヘルプページ 「手動による対策」レポート
- (参考) Googleサーチコンソール「手動による対策」レポート

⑤効果を確認する

施策実施後は定期的に効果を確認しましょう。②レポートでチャネル別の数値を確認するの 手順と同じようにferret One管理画面のレポートを確認しましょう。施策を実施してすぐに 目に見える成果が出ることは少ないので、定期的に確認し続けて流入が増加する傾向が見ら れるかどうかを確認します。

また、③自社にとって重要なキーワードを確認するで登録したキーワードについても順位変動を確認しましょう。ただし、順位の上下動を気にしすぎないように注意が必要です。前述の通り、アルゴリズムアップデートによって一時的な変動が発生する場合があるためです。あくまでGoogleが提唱している、「ユーザーにとって有益で関連性の高い情報か?」という観点で確認しましょう。

## 5. よくあるご質問

Q.とにかく多く被リンクを集めることが効果的だと聞きましたが、本当でしょうか?

検索エンジンでは「良質な被リンク」が評価されるため、とにかく多く集めることが重要で はありません。かつて不正に被リンクを購入するような手法で効果が見られたこともありま したが、検索エンジンの進化によって、そのような不正な被リンクは評価を得られなくなっ ています。

被リンクはユーザーにとって有益なコンテンツを生み出し続けることで、自然と獲得できる ものです。必要以上に意識しすぎないことをおすすめします。

Q.どんなテーマがユーザーにとって有益か思いつかないのですが、どう すればいいでしょうか?

取引中のお客様と接している部署(営業やカスタマーサクセス)から意見をもらうことをお すすめします。営業やカスタマーサクセスに、お客様がどんなことに困っているか、最近お 客様からどんな質問を受けたか聞いてみましょう。 Q.Googleアナリティクス、Googleサーチコンソールの使い方がわから ないのですが、どうすればいいでしょうか? それぞれ以下のリンクをご参照ください。

Googleアナリティクス Googleアナリティクス講座(ferret)

Googleサーチコンソール Google Search Console(グーグル サーチコンソール)の基礎知識(ferret)

Q.SEO機能でキーワードは何件まで登録できますか?

ご契約のプランによって異なります。ferret One管理画面 > 左メニュー > 設定 > 契約状況 > 使用状況 よりご確認ください。ご不明点があればカスタマーサポートまでお問い合わせく ださい。

## 6. ferret Oneサポートのご案内



**運用支援サポート**:貴社の状況に合わせてサイトの運用支援、施策のアドバイス を行います。必要に応じてお打ち合わせが可能です。



**テクニカルサポート** TEL:03-6868-8244/Mail:管理画面右下より 受付時間:平日(月〜金)午前10時〜午後5時



ヘルプページ:<u>https://ferretone.zendesk.com/hc/ja</u>



**操作レクチャー**:<u>https://fo-keiyaku.hmup.jp/contact\_lecture</u> 予約制です。Web会議もしくはお電話にて画面を見ながらレクチャー



■ ご請求内容の確認/ユーザー追加・変更はこちら https://fo-keiyaku.hmup.jp/contact\_option

